POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Mając na uwadze wymagania i dobro naszych klientów Laboratorium Działu Ochrony Środowiska dąży do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych przez siebie usług.

Naszym celem jest:

- zachowanie zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji,
- przeprowadzanie badań laboratoryjnych zgodnie z ustalonymi metodami badawczymi oraz wymaganiami klientów,
- rozszerzanie zakresu badań,
- utrzymywanie zdobytego zaufania klientów,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

- podnoszenie kwalifikacji personelu laboratorium,
- działania zgodne z zasadami wdrożonego systemu zarządzania,
- stosowanie odpowiedniego wyposażenie pomiarowego, które we właściwy sposób jest obsługiwane i nadzorowane,
- udział w porównaniach międzylaboratoryjnych,
- ochronę poufnych informacji i praw własności klientów,
- **stosowanie zasady współpracy zespołowej oraz indywidualnej odpowiedzialności**

za jakość wykonywanych badań.